

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung des Online Shops der Fressnapf Schweiz AG

## 1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die über die Plattformen <https://shop.fressnapf.ch> und <https://shop.maxizoo.ch> bezogen werden, im Folgenden auch als «unsere Webseiten» bezeichnet. Durch die Registrierung Ihrer Daten und das Absenden einer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGBs und der darin verankerten Datenschutzerklärung einverstanden.

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen. Eine Stornierung des Auftrags ist jederzeit möglich. Falls die Ware zum Zeitpunkt der Stornierungsanfrage unser Lager bereits verlassen hat, muss diese durch den Kunden zurückgesendet werden.

Verantwortlich für die vorliegenden AGB und die Datenschutzerklärung ist die «Fressnapf Schweiz AG», im Folgenden auch als «wir» bezeichnet.

## 2. Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.

Artikel können nur in den Warenkorb genommen werden, wenn sie am Lager verfügbar sind. Nicht verfügbare Artikel sind entsprechend mit «nicht verfügbar» gekennzeichnet. Sollte es aus technischen Gründen doch einmal zu einer Bestellung kommen, deren Mengen nicht vollständig an Lager sind, werden die fehlenden Artikel nach Möglichkeit nachgeliefert oder gutgeschrieben.

In letzterem Fall nehmen wir per E-Mail oder Telefon mit Ihnen Kontakt auf.

Fressnapf Schweiz AG ist stets bemüht, korrekte Produktinformationen und Bilder anzugeben. Diese Informationen werden zum grossen Teil direkt von den Herstellern der jeweiligen Produkte bezogen. Deshalb kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Fressnapf Schweiz AG behält sich Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor.

## 3. Lieferung / Zusatzkosten

Lieferungen beschränken sich auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

### Lieferkosten:

Der Versand erfolgt mit der Schweizerischen Post, ab einem Bestellwert von CHF 79.- ist die Bestellung mit B-Post versandkostenfrei. A-Post benötigt einen Aufschlag von CHF 2.-. Unter einem Bestellwert von 79.- CHF erheben wir Versandkosten von CHF 7.90 für B-Post und CHF 9.90 für A-Post.

### Lieferzeit:

Fressnapf Schweiz AG ist bestrebt, alle bestellten Artikel so rasch als möglich zu liefern.

Die Lieferzeiten beträgt 1-2 Werktage bei A-Post: bei Bestellung vor 14.00 an einem Wochentag (von Montag – Freitag) verlässt das Paket am gleichen Tag unser Lager, sonst am Folgetag.

B-Post-Pakete benötigen 4-7 Tage von der Bestellung bis zur Zustellung.

Diese Angaben zu den Lieferzeiten können jedoch nicht verbindlich gegeben werden, da die Zustellung in der Verantwortung der Schweizerischen Post liegt und die Pakete nach Verlassen unseres Lagers unserer Steuerung entzogen sind.

### Zusatzkosten:

Unter einem Warenwert von CHF 20.00 erheben wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00.

Bei gewissen Artikeln wird aufgrund ihres Volumens und/oder Gewichts ein Sperrgutzuschlag von CHF 40.- erhoben. Diese Artikel sind entsprechend gekennzeichnet und ihr Versand erfolgt per Camion. In einem solchen Fall nimmt die Spedition (Planzer Transport) bezüglich des Anlieferdatums direkt telefonisch mit dem Kunden Kontakt auf.

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Transportschäden sind sofort, spätestens nach fünf Tagen zu melden und zu dokumentieren (idealerweise Bilder per Email an [shop@fressnapf.ch](mailto:shop@fressnapf.ch) einsenden).

Fressnapf Schweiz AG ist zu Teillieferungen berechtigt und entscheidet je nach Volumen und Gewicht der Bestellung über Anzahl und Grösse der einzelnen Pakete. Begründete Nachsendungen, die durch ein Versäumnis unsererseits notwendig werden (z.B. fehlende oder fehlerhafte Ware), werden portofrei zugestellt.

Fressnapf Schweiz AG behält sich vor, Kunden für nicht zustellbare Pakete (Empfänger nicht ermittelbar, Annahmeverweigerung, nicht bei der Post abgeholt) die Mehrkosten für den Abwicklungsaufwand in Rechnung zu stellen. Wiedervereinnehmung der Ware: 5.00 CHF, eventuell erneute Versandkosten für 2te Zustellung: 7.90 CHF.

#### Lieferung in eine Fressnapf oder Maxi Zoo Filiale – Click & Collect:

Wählt ein Kunde bei einer Online-Bestellung eine unserer Filialen als Abholstandort aus, wird er nach Ankunft des Pakets in der Filiale darüber informiert, dass seine Ware abholbereit ist.

Wird die Ware nicht innert 1 Woche dort abgeholt, behalten wir uns vor, die Bestellung wieder zu stornieren.

#### **4. Gefahrenübergang**

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Fressnapf Schweiz AG hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

#### **5. Zahlungsbedingungen**

Fressnapf Schweiz AG bietet Zahlung auf Rechnung sowie Zahlung per Karte (Mastercard, Visa, American Express, Postfinance, Google Pay) an.

Die Belastung der Kreditkarte erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durch unseren Dienstleister Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8006 Zürich (siehe auch Punkt 10.3.3.).

Die Bestellung auf Rechnung erfordert eine positive Bonitätsprüfung durch unseren Dienstleister CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich (siehe auch Punkt 10.3.3.). Bei Bestellungen gegen Rechnung ist diese innert 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu zahlen. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Mahngebühren zu erheben. (Siehe auch Punkt 9. Mahnungen).

Bei Erreichung der zweiten Mahnstufe behalten wir uns vor, das Kundenkonto gegen den Kauf auf Rechnung zu sperren. In der Folge ist nur noch die Kartenzahlung möglich.

Eine Zahlung per Vorkasse ist aktuell in unserem Online Shop nicht möglich.

#### **6. Treueprogramme / Gutscheine**

Kundenkarten und Rabatt-Gutscheine unserer Fressnapf und Maxi Zoo Filialen (z.B. Stempelkarte, Rabattkarte, Jubiläums-Pass, Geschenkkarte) können auf unseren Webseiten leider nicht eingelöst werden.

Online-Gutscheine in Form eines einzugebenden Codes im Warenkorb sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal pro Kunde im Rahmen eines Online-Bestellvorgangs einlösbar.

Kumulation von mehreren Online-Gutscheinen ist nicht möglich: ein Gutschein-Code pro Bestellung kann eingegeben werden.

Sovendus-Gutscheine werden über unseren Partner Sovendus GmbH in dessen Händler-Netzwerk ausgespielt und direkt von Sovendus an die Kunden versendet. Die Einlösung von Sovendus-Gutscheinen unterliegen einem Mindestbestellwert, der bei Gutscheinbezug aktuell kommuniziert wird. Der Mindestbestellwert ergibt sich aus der Summe aller Artikel ohne Kleinmengenzuschlag oder Porto.

Ein Online-Treueprogramm (Punkte sammeln o.ä.) steht aktuell nicht zur Verfügung. Jedoch offeriert der Fressnapf Online Shop regelmässige Sonderaktionen, die nur Online gültig sind, und per Newsletter an alle registrierten Kunden oder direkt im Shop kommuniziert werden.

## 7. Stornierung

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von eingegangenen Bestellungen sind aufgrund automatisierter Prozess im Lager nicht möglich. Ändert ein Kunde seine Meinung oder bestellt aus Versehen Ware doppelt, muss er die unerwünschte Ware nach Erhalt als Retoure einsenden. Siehe Punkt 8. Rückgabe.

## 8. Rückgabe von Artikeln

Eine Rückgabe ist innert 30 Tagen nach Erhalt der Ware in jeder Schweizer Fressnapf und Maxizoo Filiale möglich oder durch Einsendung an: Fressnapf Online Shop, c/o Planzer Transport AG, Allmendstrasse 14, 5612 Villmergen. Die Ware muss in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand sein. Bei Rückgaben oder Rücksendungen muss eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beiliegen.

Die Portokosten für Rücksendungen werden nicht von Fressnapf Schweiz übernommen, ausser in den folgenden Fällen:

- Bei Erhalt eines anderen Artikels als bestellt
- Bei Erhalt eines anderen Artikels als bestellt
- Bei falschen Angaben im Onlineshop
- Bei Erhalt eines nicht bestellten Artikels
- Bei Erhalt eines defekten Artikels
- Bei Erhalt eines unvollständigen Produkts

## 9. Mahnung

Mit Abschluss des Kaufvertrages verpflichtet sich der Kunde zur pünktlichen Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen ab Erhalt der Ware.

Im Fall einer Teilretoure wird der behaltene Teil der Ware ebenfalls nach 30 Tagen des ersten Erhalts fällig, auch wenn die korrigierte Rechnung erst kürzer vorliegt.

- Die erste Mahnung, bezeichnet mit «Zahlungserinnerung», erfolgt nach 30 Tagen.
- Die zweite Mahnung, bezeichnet mit «2. Mahnung» erfolgt nach 60 Tagen und kann mit einer Mahngebühr von 5.00 CHF belegt werden.
- Die dritte Mahnung, bezeichnet mit «letzte Mahnung» erfolgt nach 90 Tagen und kann mit einer Mahngebühr von 15.00 CHF belegt werden. Nach Erhalt dieser letzten Mahnung ist der fällige Betrag innerhalb von 5 Tagen zu zahlen, sonst werden die Forderungen an ein Inkasso-Unternehmen übergeben.

Der Versand der Mahnungen erfolgt per Post. Die Verantwortung für die korrekte Adressangabe im Kundenkonto liegt beim Kunden. Im Fall einer nicht zustellbaren Mahnung, bemüht sich Fressnapf Schweiz AG im Sinne des Kunden um Kontaktaufnahme per Email oder Telefon, auch für die Korrektheit dieser Daten ist der Kunde verantwortlich.

Fressnapf Schweiz behält sich vor, ab der 2. Mahnung oder einer hohen Anzahl offener Rechnungen, ein Kundenkonto gegen den Kauf auf Rechnung zu sperren.

## 10. Datenschutzerklärung

### 10.1. Allgemein

Ihr Vertrauen und die Sicherheit Ihrer Daten sind uns wichtig. Deshalb behandeln wir, die Fressnapf Schweiz AG, Ihre persönlichen Daten streng vertraulich und verwenden diese nur für die Abwicklung der Bestellung und die ständige Verbesserung unseres Angebots für Sie.

Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Ihre Privatsphäre. Und genauso wichtig ist es für uns, den Schutz und die Bearbeitung Ihrer Personendaten unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetze und Verordnungen sicherzustellen. Das bedeutet wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung, EU-Verordnung 2016/679 (nachfolgend „DSGVO“).

Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, wie z.B. Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse sowie weitere Informationen, die Sie uns bei Ihrer Registrierung, der Kontaktaufnahme oder im Rahmen des Bestell- und Lieferprozesses mitteilen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

Weitere und detaillierte Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art.3 (DSG) und Art. 4 DSGVO.

Fressnapf kann die Datenschutzerklärung jederzeit einseitig ändern. Die aktuelle Fassung publiziert Fressnapf jeweils online.

Ihre Benutzerinformationen können Sie jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten («Mein Konto»).

## **10.2. Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

Fressnapf Schweiz AG ist verantwortlich für die Datenverarbeitung auf den Webseiten <https://shop.fressnapf.ch> und <https://shop.maxizoo.ch>.

Unsere Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Für den Umgang Dritter mit Ihren personenbezogenen Daten können wir keine Haftung übernehmen.

## **10.3. Ihre Rechte und Kontaktaufnahme**

Sie haben sowohl ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Auf Anforderung teilt Ihnen Fressnapf innerhalb einer Frist von vier Wochen mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und / oder Ihres Nutzungsprofils jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Fressnapf Schweiz AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon oder per E-Mail über eine der folgenden E-Mail-Adressen zu widerrufen: [shop@fressnapf.ch](mailto:shop@fressnapf.ch), [shop@maxizoo.ch](mailto:shop@maxizoo.ch).

Sie können auf diesem Weg – per Post oder E-Mail – auch Fragen, Anregungen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an unseren Datenschutzbeauftragten senden. Bitte verwenden Sie das Stichwort «Datenschutz» im Betreff Ihrer Korrespondenz.

## **10.4. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck ihrer Verwendung**

### **10.4.1. Verarbeitung von Daten zur Nutzung unserer Webseiten**

Wir, der Webseitenbetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Webseite und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Webseite ab.

Wenn Sie unsere Webseiten über Ihren Browser auf Ihrem Computer oder einem mobilen Endgerät (Tablet, Smartphone) aufrufen, erheben wir nur solche personenbezogenen Daten, die uns Ihr Browser bzw. mobiles Endgerät automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch auf unseren Webseiten zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Dies können insbesondere sein: die Browser-ID, die Sprache und Version der Browsersoftware, das Betriebssystem, die IP-Adresse, die Gerätekennezeichnung (d.h. eindeutige Nummer des Endgerätes), Datum und Uhrzeit der Server-Anfrage, die Zeitzone des anfragenden Rechners oder mobilen Endgerätes, der Zugriffsstatus, der http-Statuscode, die Referrer-URL, die angeforderte Seite, die übertragene Datenmenge.

Diese Daten sind weder einer Person noch anderen Datenquellen zuzuordnen und werden anonymisiert erfasst und dienen lediglich statistischen Auswertungen (siehe 10.7. Analytics).

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufzuklären zu

können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

#### **10.4.2. Verarbeitung von Daten zur Bestellabwicklung**

Wenn Sie bei uns eine Registrierung durchführen und eine Bestellung aufgeben, können Sie zu verschiedenen Zeitpunkten aufgefordert werden, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, insbesondere:

Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse (gegebenenfalls mehrere Adressen für den Rechnungsversand und die Lieferung), Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer/Mobilfunknummer, Kreditkarteninformationen, sowie Informationen über Ihre Haustiere.

Diese personenbezogenen Daten werden für die nachfolgenden Zwecke von uns verarbeitet und sind für diese erforderlich:

- Zur Prüfung Ihrer Bonität, zur Verarbeitung Ihrer Zahlungen, zur Zustellung Ihrer bestellten Ware, bei Bedarf zur direkten Kontaktaufnahme und Korrespondenz mit Ihnen, zur Abwicklung von Ansprüchen durch Sie oder von uns, um die technische Administration unserer Webseite sicherzustellen sowie, um unsere Kundendaten zu verwalten.
- Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben: um Ihnen wichtige E-Mails über die Nutzung der Webseite, die angebotenen Produkte und Services, aktuelle Informationen über technische Probleme zuzusenden.
- Im Fall der Nutzung von Click & Collect, also Abholung einer Online-Bestellung in einer unserer Filialen (Fressnapf oder Maxi Zoo), werden Vor- und Nachname des Kunden neben der Lieferscheinnummer auf das Postlabel aufgedruckt. Dies dient dazu bei Abholung des Pakets die Zuordnung zu erleichtern und den Prozess für den Kunden möglichst unkompliziert zu gestalten.  
Aus dem gleichen Grund wird der Abholungsfiliale per email ein Abholschein zugestellt, der Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden beinhaltet. Dies ermöglicht die Kontaktaufnahme, für den Fall, dass der Kunde vergisst sein Paket abzuholen. Nach Aushändigen des Pakets wird der Abholschein mit den Kundendaten 2 Monate zu Nachverfolgungszwecken aufbewahrt und anschliessend vernichtet.

#### **10.4.3. Weitergabe an Auftragsverarbeiter oder Dritte**

Für die erfolgreiche Abwicklung und Bezahlung Ihrer Bestellung bedienen wir uns spezialisierter externer Dienstleister.

##### **Versanddienstleister:**

Für Pakete: die Schweizerische Post, Viktoriastrasse 21, 3030 Bern.

Es findet keine elektronische Übermittlung Ihres Namen und Ihrer Anschrift statt, lediglich die fertig gepackten und frankierten Pakete mit diesen Informationen werden der Schweizer Post zur Zustellung anvertraut.

Die Datenschutzerklärung der Schweizerischen Post finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.post.ch/de/pages/footer/datenschutz-und-rechtliches>.

Für Palettenversand per Camion: die Planzer Transport AG, Allmendstrasse 14, 5612 Villmergen. Im Fall einer grossvolumigen Sendung werden Ihr Name, Anschrift und Telefonnummer elektronisch an die Planzer Transport AG übermittelt zum Zweck der Kontaktaufnahme für die Avisierung und die Zustellung der Lieferung. Die Datenschutzerklärung der Planzer Transport AG finden Sie unter folgendem Link: <https://www.planzer.ch/de/miscellaneous/disclaimer>

##### **Bonitätsprüfung:**

Bei der Registrierung auf [shop.fressnapf.ch](http://shop.fressnapf.ch) und [shop.maxizoo.ch](http://shop.maxizoo.ch) wird automatisch eine Bonitätsprüfung durch die CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich durchgeführt.

Wir weisen darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreuungsauskünfte und Adressdaten an CRIF AG in Zürich, zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden.

CRIF wird die Daten zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwenden und berechtigten Dritten bekannt geben. Die Zahlungserfahrungen können von CRIF auf der Grundlage mathematisch-statistischer Berechnungsweisen zur automatisierten Entscheidungsfindung insbesondere für die Beurteilung der Bonität einer Person analysiert werden.

Nähere Informationen finden Sie unter: [www.mycrifdata.ch/#/dsg](http://www.mycrifdata.ch/#/dsg).

Die Datenschutzerklärung der CRIF AG finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.crif.ch/datenschutz>.

Die Bonitätsprüfung resultiert in einer positiven oder negativen Bewertung und einer entsprechenden Kennzeichnung in Ihrem Kundenkonto, die darüber entscheidet, ob der Kauf auf Rechnung in unserem Online Shop möglich ist oder nur der Bezug auf Kreditkarte/Postkarte.

### **Zahlungsabwicklung:**

Bei Auswahl der Option «Zahlung per (Kredit)karte» werden Sie zur Webseite der Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8006 Zürich, weitergeleitet (siehe auch Punkt 5.), wo die Abwicklung Ihrer Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) oder Postkarte (Postcard, Postcard E-Finance) oder sonstigen digitalen Zahlungslösung (Google Pay, Twint, Paypal) stattfindet.

Die Datenschutzerklärung der Datatrans AG finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.datatrans.ch/de/data-privacy>.

### **Gutscheinangebote der Sovendus GmbH:**

Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter <https://www.sovendus.ch/datenschutz>.

### **Weitere:**

Wir weisen darauf hin, dass der Content-Delivery-Network-Provider Opacc Software AG, Industriestrasse 13, 6010 Kriens unsere Webseiten hostet und zur fehlerfreien Erfüllung dieser Dienstleistung Einsicht in den Datenverkehr nehmen kann. z.B. zur Lösung von technischen Problemen durch einen Supportmitarbeiter der Opacc Software AG.

Darüber hinaus gewähren wir dem Steuerberater/Treuhänder, sowie den Steuerbehörden, Einblick in unsere Daten zur Erfüllung der Geschäftsbuchführungspflicht nach Schweizer Recht.

## **10.5. Verwendung von Cookies**

Fressnapf Schweiz AG verwendet auf den Webseiten [shop.fressnapf.ch](http://shop.fressnapf.ch) und [shop.maxizoo.ch](http://shop.maxizoo.ch) sogenannte „Cookies“, d.h. kleinere Dateien mit Text-Informationen, die während des Abrufs des Angebotes auf Ihrer Festplatte abgelegt werden („Cookies“).

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Wir verwenden Cookies einerseits, um die Navigation und Nutzung unserer Webseiten möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Wir benötigen die Cookies, um Sie nach erfolgreicher Anmeldung für die gesamte Dauer Ihres Besuches zu identifizieren und zu autorisieren. Diese Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies).

Darüber hinaus verwenden wir auch Cookies, die über die Browser-Sitzung hinaus für eine bestimmte Zeit auf Ihrer Festplatte verbleiben (Persistent-Cookies). Diese Cookies erleichtern Ihnen die Nutzung unserer Webseiten sowie unserer Services und Produkte, indem beispielsweise bestimmte Eingaben

und Einstellungen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Außerdem ermöglichen es diese Cookies uns, die Nutzung unserer Webseiten statistisch zu erfassen, dienen der Optimierung unseres Angebotes und dazu, unsere Webseiten und unsere Angebote für Sie persönlicher zu gestalten. Die Persistent-Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und nach einer vorgegebenen Zeit, die sich je nach Cookie unterscheiden kann, durch den Browser gelöscht.

Wir informieren bei Ihrem (Erst-)Besuch unserer Webseite über den Einsatz von Cookies. Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft den Einsatz von Cookies unterbinden, indem Sie Cookies löschen und in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Sie können ferner Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen von Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.

Sie können dem Einsatz von Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät auch hier widersprechen:

Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Ohne den Einsatz von Cookies können möglicherweise nicht alle Funktionen unseres Online Shops vollumfänglich von Ihnen genutzt werden.

## 10.6. Newsletter und E-Mail-Marketing

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Sie erhalten regelmäßige Informationen per E-Mail zu aktuellen Aktionen und speziellen Anlässen. Hierbei kann es sich sowohl um Werbung und Informationen zu unserem Online Shop, also auch zu den Filialen der Fressnapf Schweiz AG handeln. Die E-Mails können dabei basierend auf unseren Informationen über Sie personalisiert und individualisiert sein (z.B. Aktionsangebot für Hundartikel, wenn Sie bei der Registrierung Hund als «Mein Tier» ausgewählt haben).

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Hierzu müssen Sie nur den Link am Ende des Newsletters aktivieren, oder auf den Newsletter antworten oder sich an eine der folgenden E-Mail-Adressen wenden: [shop@fressnapf.ch](mailto:shop@fressnapf.ch), [shop@maxizoo.ch](mailto:shop@maxizoo.ch), [info@fressnapf.ch](mailto:info@fressnapf.ch), [info@maxizoo.ch](mailto:info@maxizoo.ch).

Mit der Anmeldung zum Newsletter holen wir Ihr Einverständnis für eine nutzerbezogene Auswertung und Profilbildung ein. Melden Sie sich nur zum Newsletter an, wenn Sie mit der nachfolgend geschilderten Auswertung einverstanden sind. Der Widerruf Ihres Einverständnisses führt auch automatisch dazu, dass Sie keine Newsletter mehr erhalten.

Im Rahmen der Anzeige des Newsletters und des Aufrufs einzelner Links aus dem Newsletter werden Informationen erhoben und ausgewertet, die automatisiert übermittelt werden. Hierzu wird bei erstmaligem Aufruf eines Links aus dem Newsletter ein Cookie mit unbegrenzter Laufzeit gesetzt. Wenn der Cookie zwischenzeitlich gelöscht wurde oder Sie einen anderen Browser nutzen, wird der Cookie erneut gespeichert. Mit Hilfe des Cookies werden Sie erkannt und Ihr Nutzerverhalten kann auf unseren Internetseiten ausgewertet werden.

Die gesammelten Daten dienen dazu, personenbezogene Nutzerprofile zu erstellen. Auf diese Weise versucht Fressnapf Schweiz AG, den Service für Sie stetig zu verbessern und noch individueller über passende Angebot und Aktionen zu informieren.

## 10.7. Google Analytics & Econda Analytics

Bei den Webseiten der Fressnapf Schweiz AG Fressnapf kommt Google Analytics zum Einsatz, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen

benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen dazu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "anonymizeIp();" erweitert wurde, um die IP-Adressen zu anonymisieren, wobei das letzte Oktett gelöscht wird.

Neben der Nutzung von Google Analytics kommt zudem noch Econda Analytics der econda GmbH, Zimmerstraße 6, 76137 Karlsruhe, zum Einsatz. Die Daten werden im gleichen Umfang und Verfahren wie Google Analytics gespeichert. Dabei werden Daten zum Nutzungsverhalten – u. a. Herkunft und Seitenaufrufe – gespeichert. Weiterhin werden Daten wie z. B. Geschlecht, Geburtsjahr oder Postleitzahl in anonymisierter Form gesammelt, ohne dass Rückschlüsse auf Sie als Person möglich sind. Eine Zusammenführung der Daten mit Ihren personenbezogenen Daten (Name oder Adresse) ist nicht möglich. Darüber hinaus wird Ihre IP Adresse von der econda GmbH nicht verarbeitet, sondern nur in verkürzter Form gespeichert. Die erhobenen Informationen werden von econda GmbH innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Sammlung und Speicherung der über Sie erhobenen Daten durch econda GmbH in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei econda GmbH sowie die Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.econda.de/datenschutzhinweise>.

## 10.8. Social Media

Nutzung von Social-Media-Plugins von Facebook und Youtube.

Aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Analyse, Optimierung und dem Betrieb unseres Online-Angebotes (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO), verwendet diese Website das Facebook-Social-Plugin, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie über den folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Das Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Der Websitebetreiber hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie als Nutzer diese Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft.

Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ –, werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt.

Möchten Sie verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus und löschen Sie die gespeicherten Cookies. Über Ihr Facebook-Profil können Sie weitere Einstellungen zur



Datenverarbeitung für Werbezwecke tätigen oder der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

Profileinstellungen bei Facebook:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Welche Daten, zu welchem Zweck und in welchem Umfang Facebook Daten erhebt, nutzt und verarbeitet und welche Rechte sowie Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben, können Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook nachlesen. Diese finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

### **10.9. Dauer der Datenspeicherung**

Wir behalten Ihre Personendaten so lange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Im Falle einer durch Sie an uns gerichteten Anfragen zur Löschung Ihrer Personendaten, werden Ihre Daten umgehend zum Löschen vorgemerkt und nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen minimalen Aufbewahrungsfrist der Kundenbelege tatsächlich gelöscht.

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegeben Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bis zu sechs Monate bei uns gespeichert.

### **11. Haftung**

Fressnapf Schweiz AG schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

### **12. Schlussbestimmungen**

Sämtliche Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

shop.fressnapf.ch/shop.maxizoo.ch behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbeziehungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf <https://shop.fressnapf.ch> und <https://shop.maxizoo.ch> einseh- und ausdrückbar.

Gerichtsstand ist der Sitz der Gesellschaft.

Bezüglich der Datenschutzerklärung orientiert sich Fressnapf Schweiz AG, bis zur finalen Entscheidung über eine neue Schweizer Verordnung, an der europäischen Datenschutz-Grundverordnung DSGVO.